

初回ログイン時に FortiCare 登録画面が 表示された場合の対処方法

図研ネットウェイズ株式会社

はじめに

本書は、「FortiGate に GUI アクセスしたところ FortiCare 登録画面が表示され、セットアップを先に進めることが出来なくなってしまった」という状況を解決するための手順書となります。

本書に記載されている手順は、弊社での検証を基に作成しております。

なお、本書に記載されていない項目・内容については、Fortinet 社が発行しているドキュメントをご参考ください。

改版履歴

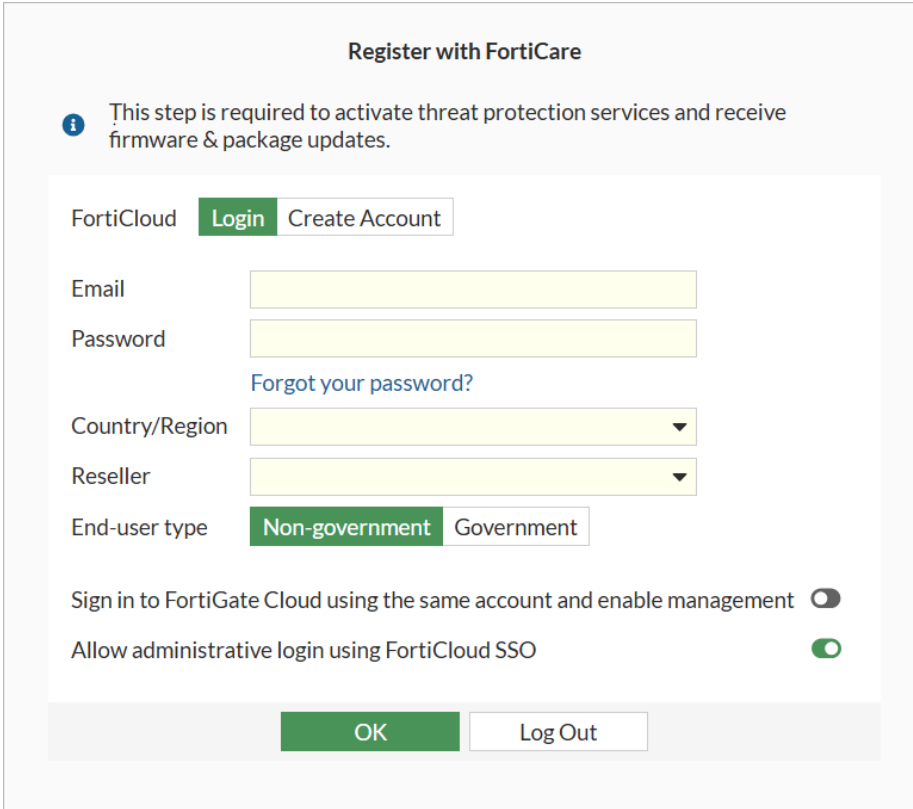
版数	発行日	改訂
1 版	2025/12/02	初版

概要

FortiGate の GUI へ初回ログインを行う際に FortiCare 登録画面が表示され、登録が完了するまで GUI アクセスが制限されます。

本事象は、FortiGate が FortiCare に未登録の場合に発生いたします。

※FortiCare への登録は、弊社で既に登録済みのためお客様が行う必要はございません。



対象製品

FortiGate G モデル

対象バージョン

v7.2.11 以降、v7.4.8 以降

回避策

1. インターネット接続が可能な場合(オンライン環境)

本章は FortiGate をインターネットに接続可能な場合の手順となります。

FortiGate をインターネット接続可能な機器と LAN 接続し、CLI から初期設定を行い、FortiGuard との通信を確立する。

※以下の手順は、設定の一例となります。

※お客様の環境に応じて、適宜設定をお願いいたします。

手順)

①任意のポートに IP アドレスを設定する

```
config system interface
  edit <任意のポート>
    set mode static
    set ip <インターネットと疎通可能なIPアドレス>
    set allowaccess ping
  next
end
```

②スタティックルートの設定

```
config router static
  edit <任意の名前>
    set gateway <デフォルトゲートウェイのIPアドレス>
    set device <IPアドレスを設定したポート>
  next
end
```

③疎通 & 名前解決の確認

```
# execute ping 8.8.8.8
PING 8.8.8.8 (8.8.8.8): 56 data bytes
64 bytes from 8.8.8.8: icmp_seq=0 ttl=114 time=4.7 ms
64 bytes from 8.8.8.8: icmp_seq=1 ttl=114 time=4.5 ms
64 bytes from 8.8.8.8: icmp_seq=2 ttl=114 time=4.3 ms
64 bytes from 8.8.8.8: icmp_seq=3 ttl=114 time=4.3 ms
64 bytes from 8.8.8.8: icmp_seq=4 ttl=114 time=4.4 ms

--- 8.8.8.8 ping statistics ---
5 packets transmitted, 5 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 4.3/4.4/4.7 ms

# execute ping service.fortiguard.net
PING guard.fortinet.net (83.231.212.81): 56 data bytes
64 bytes from 83.231.212.81: icmp_seq=0 ttl=45 time=251.8 ms
64 bytes from 83.231.212.81: icmp_seq=1 ttl=45 time=249.9 ms
64 bytes from 83.231.212.81: icmp_seq=2 ttl=45 time=249.8 ms
64 bytes from 83.231.212.81: icmp_seq=3 ttl=45 time=249.7 ms
64 bytes from 83.231.212.81: icmp_seq=4 ttl=45 time=252.8 ms

--- guard.fortinet.net ping statistics ---
5 packets transmitted, 5 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 249.7/250.8/252.8 ms
```

※インターネット接続後、ライセンス情報の確認のため 5~10 分程度お時間を要します

2. インターネット接続が不可の場合(オフライン環境)

本章は FortiGate をインターネットに接続できない場合の手順となります。

BIOS の Boot menu から FortiCare Registration Enforce 設定を変更する。

手順)

①FortiGate と端末をコンソール接続し、CLI から「execute reboot」コマンドを実行、または電源ケーブルの抜き差しで機器を再起動させる
起動中に以下のメッセージが表示された際に、「Enter」キーを入力し Boot menu へ移行する

Please wait for OS to boot, or press any key to display configuration menu..

②Boot menu が表示されるため、「I」キーを押下し、System information 設定へ移行する
※バージョンによって、System configuration and information の場合があります

```
[C]: Configure TFTP parameters.  
[R]: Review TFTP parameters.  
[T]: Initiate TFTP firmware transfer.  
[F]: Format boot device.  
[I]: System information.  
[B]: Boot with backup firmware and set as default.  
[Q]: Quit menu and continue to boot.  
[H]: Display this list of options.
```

Enter C,R,T,F,I,B,Q,or H:I

- ③ 「C」 キーを押下し、FortiCare registration 設定へ移行する

[S]: Set serial port baudrate.
[R]: Set restricted mode.
[T]: Set menu timeout.
[C]: Set FortiCare registration.
[I]: Display system information.
[E]: Reset system configuration.
[P]: Normal POST test.
[Q]: Quit this menu.
[H]: Display this list of options.

Enter S,R,T,C,I,E,P,Q,or H:C

- ④ 「1」 キーを押下し、Not Enforce に変更後、「Q」 キーを押下し、Boot menu へ移行する

[1]: Not Enforce

[2]: Enforce

Enter FortiCare registration setting [2]: 1

Enter S,R,T,C,I,E,P,Q,or H:Q

- ⑤ 「Q」 を押下し、Boot menu から抜けて起動が再開する

[C]: Configure TFTP parameters.
[R]: Review TFTP parameters.
[T]: Initiate TFTP firmware transfer.
[F]: Format boot device.
[I]: System information.
[B]: Boot with backup firmware and set as default.
[Q]: Quit menu and continue to boot.
[H]: Display this list of options.

Enter C,R,T,F,I,B,Q,or H:Q

参考)

<https://community.fortinet.com/t5/FortiGate/Technical-Tip-Enforcing-FortiCare-Registration-Starting-From-v7/ta-p/385926>