

2024年5月31日

Fortinet 製品販売パートナー様各位

図研ネットウェイブ株式会社

**FortiCloud アカウント二要素認証化のお知らせ**

拝啓

貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。また、平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さてこの度、Fortinet 社よりセキュリティ強化の理由から FortiCloud アカウントにて二要素認証の対応を行う旨のアナウンスがございました。対象の製品をご購入のお客様が製品を利用するにあたり、二要素認証が必須とされることを下記の通りご案内を申し上げます。

敬具

記

1. 対象の製品

FortiGate/WiFi Enterprise プロテクション版  
FortiGate Cloud  
FortiClient EMS Cloud  
FortiSASE  
FortiAnalyzer Cloud  
FortiMail Cloud  
FortiManager Cloud  
FortiSandbox Cloud  
FortiLAN Cloud  
FortiExtender Cloud  
FortiConverter  
FortiMonitor  
FortiCloud Multi Tenancy Account  
Next Day Delivery Premium RMA  
4-Hour Hardware and Onsite Premium RMA  
Advanced Support  
PremiumSupport

2. 二要素認証適用日

2024年6月7日もしくは  
2024年6月14日より適用

上記の日付は該当製品を登録しているメールアドレス宛に、フォーティネット社から発信されているメール（info@global.fortinet.com）に適用日の記載がございます。  
記載されている日付により段階的に実施されます。

3. 対象確認方法

以下 URL にアカウントをお持ちのお客様

<https://customerssol.fortinet.com/>

もしくは以下 URL のログイン画面を使用しているお客様

<https://login.forticloud.com/>

<https://jpllogin.forticloud.com/>

4. 二要素認証の対応パターン

- Email
- FortiToken

5. 操作変更について

別紙参照 (<https://www.znw.co.jp/2fa/> に掲載の資料参照)

※メーカーの資料は AS ご契約様宛となっておりますが、対象製品をご利用のお客様も同様の対応が必要となります。

6. 本件に関するお問い合わせ先

函研ネットウエイブ Fortinet 製品窓口

E-mail : ft-info@znw.co.jp

もしくは担当営業までご連絡ください。

以上