

2024年05月16日

弊社アドバンスドサポート対象のお客様

フォーティネットジャパン合同会社
カスタマーサクセス&サポート本部
アドバンスドサポート部Forticloud ログイン時における二要素認証設定のご依頼

拝啓 ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社システムをご利用いただいておりますアカウントを所有され、二要素認証（以下 2FA）の設定をされていないお客様に以下の重要なお知らせとご依頼事項がございますのでご一読いただき、必要なお対応をお願い申し上げます。

尚、すでに 2FA をご利用いただいているアカウントをお持ちのお客様は今回の対応は必要ございません。

以上、ご査収の程、宜しく申し上げます。

敬具

重要なお知らせ

現在 2FA を設定していないすべてのお客様のアカウント（マスターアカウント、サブアカウント問わず）に対して弊社グローバルチームから順次 "Important: Two-Factor Authentication enforcement – June xxx, 2024" という件名で E メールを順次送信させていただいております（*補足 1）。このメールにはお客様のセキュリティを強化するために全てのフォーティネットアカウントに二要素認証（2FA）を設定することを強くご推奨申し上げる趣旨の内容が記載されており、2FA の手段として FortiToken の設定手順が記載されております。

また、メールに記載されている期日までに 2FA が設定されていない場合、Fortinet のシステムにアクセスできなくなる可能性があるとの記述がございますが、実際には期日までに 2FA を設定しなかった場合にはお客様のアカウントメール媒体での 2FA が自動的に設定されます。

ご依頼事項

FortiToken を媒体とした 2FA をご要望のお客様は上述メールに記載されている設定手順に沿って 2FA の設定をお願いいたします。尚、6月7日（米国時間）以降は 2FA の手段として E メールも利用可能となる予定でございます。つきましては E メール媒体の 2FA をご要望のお客様は 6月7日以降 2FA を設定していただきますようお願い申し上げます。

お客様の現在の状況	対応が必要なアクション
既に 2FA 設定済みのお客様	対応不要
2FA 未設定で、6月7日に自動設定される E メールを受信されたお客様	6月7日以降に E メール認証での 2FA が開始されるため E メールに届いたセキュリティコードでログインください(*補足 2)
2FA 未設定で、6月14日以降の日付で自動設定される E メールを受信されたお客様	6月7日以降に Forticloud へログインいただき、自動設定される前に 2FA の設定 (FortiToken もしくは E メール) を実施ください(*補足 3)
E メールを受信されていないお客様	同上

また、2FA の設定手順は以下の URL 情報もご参照いただけます。

<https://docs.fortinet.com/document/forticloud/24.2.0/identity-access-management-iam/933399>

以上、お手数をおかけいたしますがご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

以上

補足

1. 送信させていただいているご案内メールの概要

送信者：Fortinet <info@global.fortinet.com>

件名："Important: Two-Factor Authentication enforcement – June 7th, 2024"

本文（抜粋）

Dear Customer,

Please read the email carefully and take necessary action(s) immediately.

The security of Fortinet customers and partners is paramount to our mission. To that end, Fortinet will gradually start enforcing Two-Factor Authentication (2FA) for all accounts **after June 7th, 2024**. Customers and Partners are encouraged to set up 2FA on their accounts by following the below-mentioned process. If 2FA is not configured by June 7th, they may not be able to access Fortinet systems.

We strongly recommend acting promptly to avoid the inconvenience of not being able to access Fortinet systems after June 7th.

（アカウントへの二要素認証の強制化は段階的に実施しており、その日付をご確認のうえ対応が必要なアクションをご実施ください）

2. 2FA 未設定、かつ 6 月 7 日に自動的に設定されるメッセージを受け取ったお客様

6 月 7 日（米国時間）自動的に E メール認証での 2FA が設定された際、ログイン後に出力される画面メールに届いたセキュリティコードを入力し Go をクリックしてください。

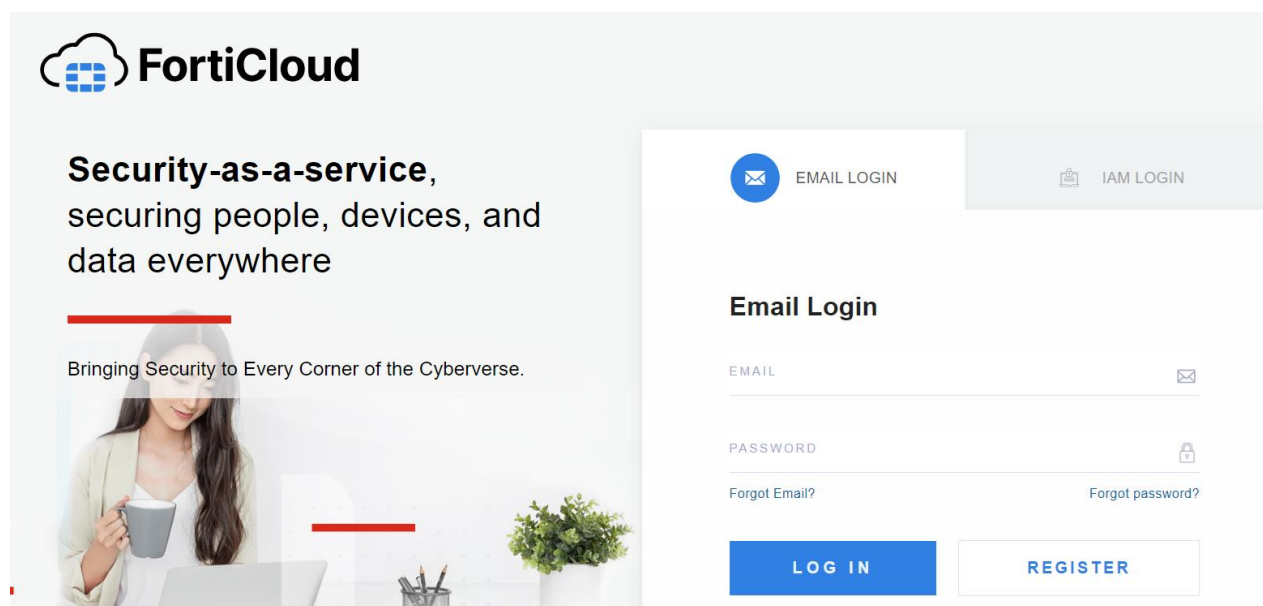
The image shows a composite graphic. On the left, the FortiCloud logo is at the top, followed by the text "Security-as-a-service, securing people, devices, and data everywhere". Below this is a woman sitting at a desk with a laptop and a coffee cup. On the right, a screenshot of a web interface titled "Input Security Code" is shown. The interface prompts the user to "Check your email or token application for the security code." and features a text input field labeled "SECURITY CODE" with a clear button. Below the field is a prominent blue "GO" button. At the bottom of the screenshot, there is a "Need Help?" section with links for "Email Login Users" (Forgot Username, Forgot Password?, Change My Security Device) and "IAM Users" (Please contact the administrator that provided your username for assistance).

3. 2FA 未設定、かつ 6 月 14 日以降に自動的に設定されるメッセージを受け取ったお客様

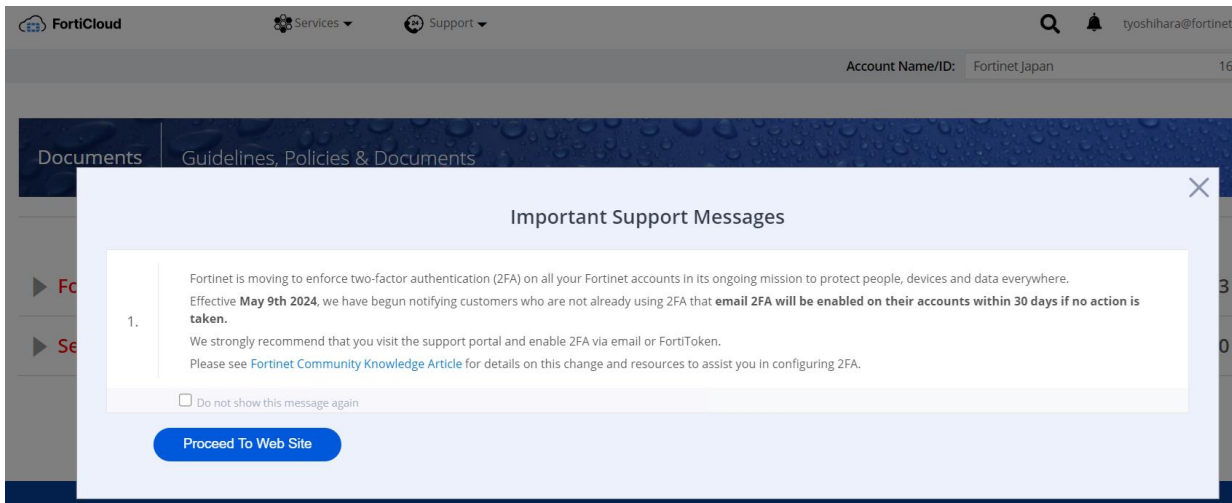
https://support.fortinet.com にログインします。



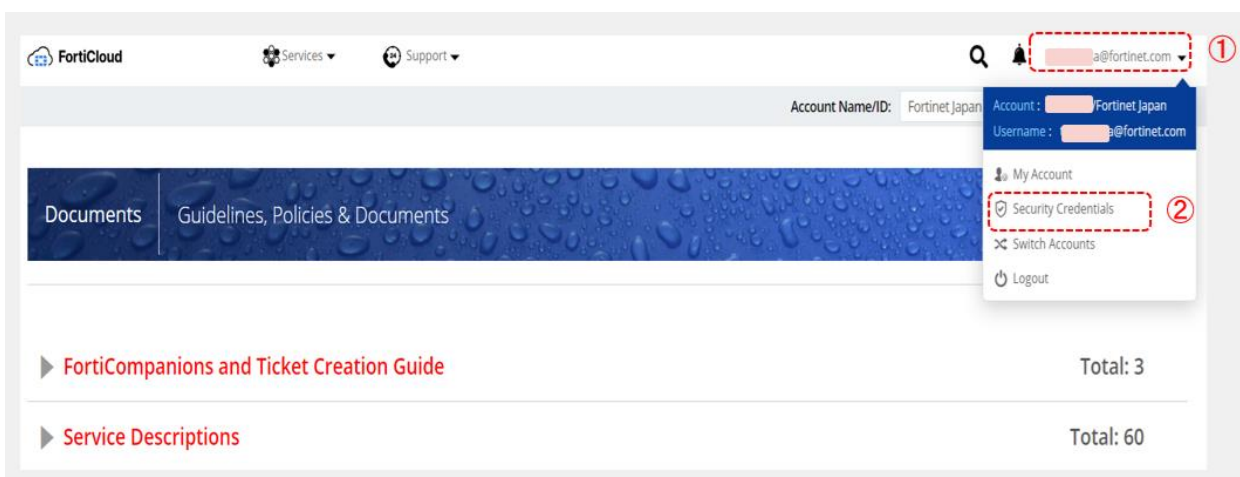
EMAIL LOGIN タブで Forticloud に登録済みのアカウント情報 (Email アドレス、パスワード) を使用してログイン。



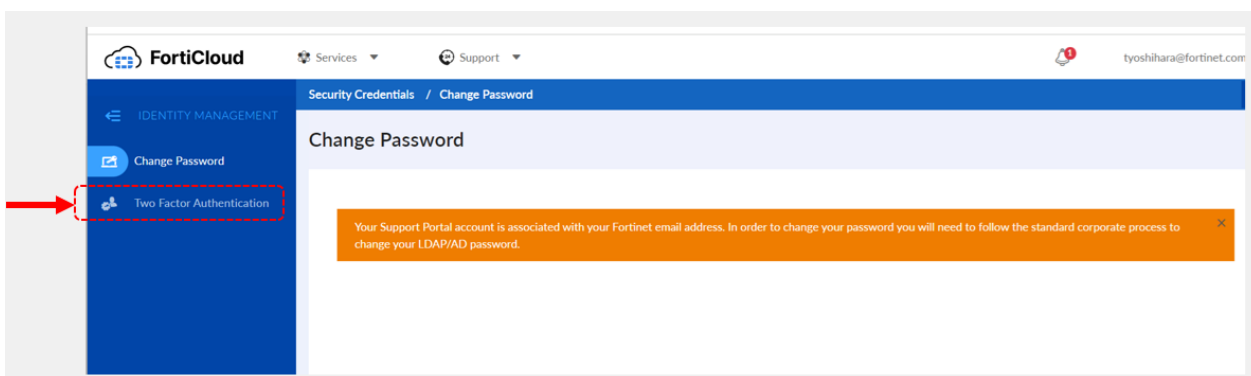
FortiCloud にログインすると 2FA 強制について記載された "Important Support Messages" が表示されます。



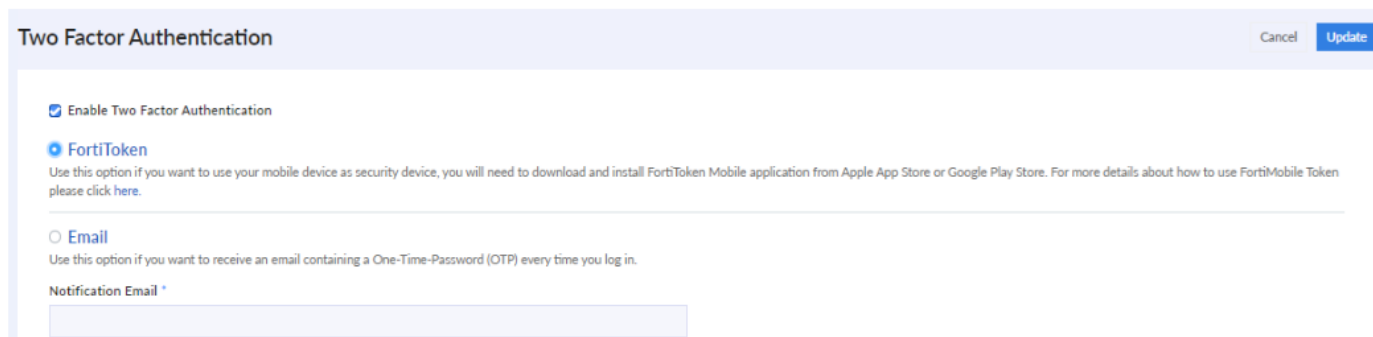
ポータル右上にある「アカウント」を選択し (①)、続いて「Security Credentials (セキュリティ資格情報)」を選択します。(②)



ナビゲーションペインで「Two Factor Authentication」を選択して、二要素認証ページを開きます (赤い矢印)。

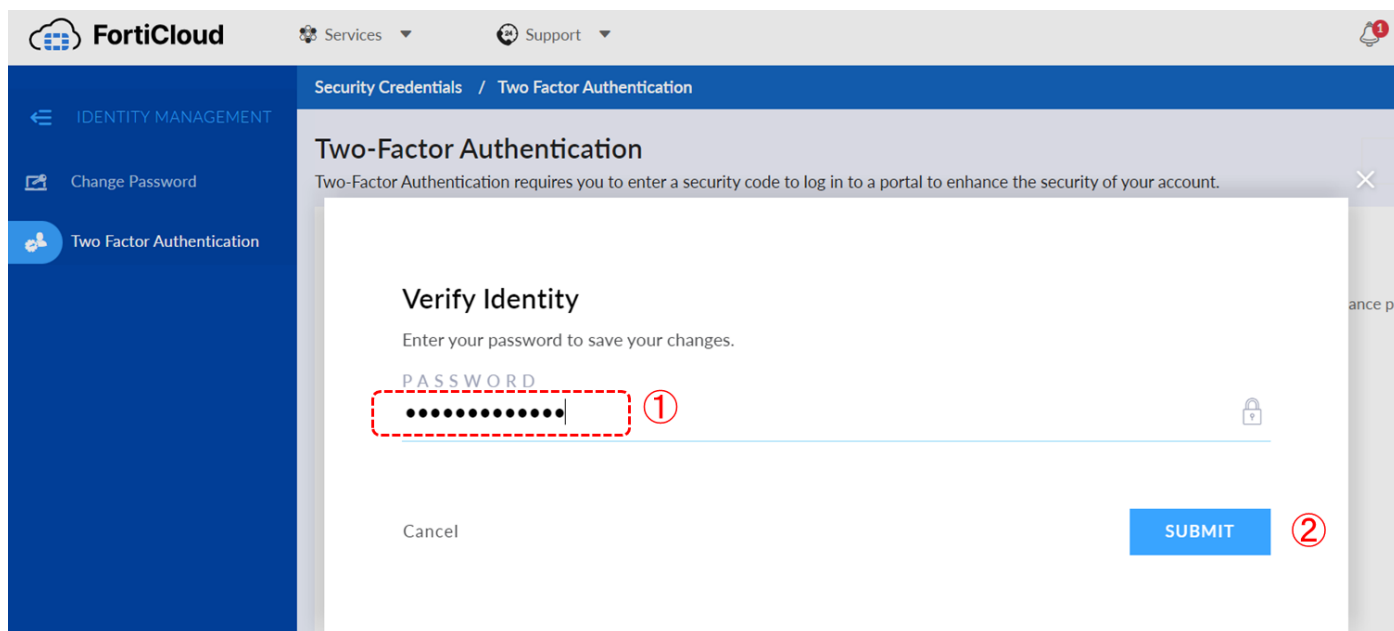


Two Factor Authentication ページで"Email"を選択し、Notification Email 欄に 2FA 時のワンタイムパスワードを受け取る Email アドレスを入力し、画面右上の"Update"をクリックします。



The screenshot shows the 'Two Factor Authentication' configuration page. At the top right, there are 'Cancel' and 'Update' buttons. The page has two main options: 'Enable Two Factor Authentication' (checked) and 'FortiToken' (selected). Below 'FortiToken' is a text block explaining that a mobile app is required. The 'Email' option is unselected. Below it is a 'Notification Email' field with an asterisk, which is currently empty.

パスワード確認画面に移行しますので Forticloud ログイン時のパスワードを入力して (①)、“SUBMIT” をクリック (②)。



The screenshot shows the FortiCloud interface. The top navigation bar includes 'FortiCloud', 'Services', and 'Support'. The left sidebar shows 'IDENTITY MANAGEMENT' with options for 'Change Password' and 'Two Factor Authentication'. The main content area is titled 'Two-Factor Authentication' and contains a 'Verify Identity' dialog box. The dialog box asks the user to 'Enter your password to save your changes.' There is a password input field labeled 'PASSWORD' with a red dashed box around it and a circled '1' next to it. Below the input field are 'Cancel' and 'SUBMIT' buttons, with a circled '2' next to the 'SUBMIT' button.