

FortiGate 製品 停電時の対応方法について

～ シャットダウン手順 (Ver 3.0) ～

1. 急な停電による機器への影響について

通常使用時に急な停電による機器への電源断が発生した場合、機器に影響を及ぼすことがあります。

FortiGate 製品はフラッシュメモリにファームウェアを格納しています。ファームウェアが破損した場合、機器が正常に起動しないことがあります。

停電復帰後、機器が起動しない場合は購入元もしくはサポートセンターまでご連絡下さい。

2. 計画停電への対応方法について

予定されている計画停電への対応は、以下の手順となります。

- A) 管理画面にログインし、“システム” → “ステータス” 画面にて、“シャットダウン” をクリックします。



- B) 以下の画面が表示されたら、**OK** をクリックします。メッセージの入力は必要ありません。

シャットダウン

イベントログに記録するメッセージを入力するか、「キャンセル」ボタンをクリックしてシャットダウンを停止してください。

(最大文字数: 100)

OK キャンセル

- C) **30 秒経過後**、機器の背面のスイッチをオフにするか、もしくは、**電源アダプター**を抜いて下さい。

- D) 停電復帰後の操作

停電復帰後、電源スイッチ搭載機種では、電源スイッチを操作する必要があります。機器背面の電源スイッチを **ON** にして下さい。

電源スイッチを **ON** にしても機器が起動しない場合は、購入元もしくはサポートセンターまでご連絡下さい。

3. その他

停電復帰後は必ず通信の確認を実施して下さい。

万が一、機器の電源が **ON** にならない、通信が出来ない等の問題が生じた場合には、購入元もしくはサポートセンターまでご連絡下さい。

以上