

製品サービス体系・価格改定のお知らせ

拝啓、梅雨の候、貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さてこの度、Fortinet 社の大幅な戦略展開に伴い、製品サービス体系並びに価格が改定されます。弊社では、本件に関し、幾度かの交渉の結果、弊社お取引パートナーの皆様への対応策をご案内させていただきます。何卒事情ご高察いただき、今後とも FortiNet 製品の拡販にご協力いただきますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

(1) 製品サービス体系変更点

FortiGate	VPN、Firewall 機能のみ
FortiGuard	サブスクリプションサービス アンチウイルス、IDP(不正侵入検知・防御)、URLフィルタリング、アンチスパム
FortiCare	サポートサービス カスタマーサポート、FortiOS の更新、RMA(ハードウェア機器交換)

* FortiCare は、Fortinet 社が提供するファームウェア更新、機器センドバックサービスの名称です。

FortiCare + 図研ネットウェイブが提供するサポートサービス

FortiGate Basic サービス

(2) 価格変更

別紙参照願います。

新価格適応日: 2005 年 8 月 1 日(月)より

(3) 弊社お取引先パートナー向けの対応

現行の製品体系・価格・基本保守サービスでの、ご注文は、2005 年 7 月 27 日(水) 受注分までとさせていただきます。

現行の製品体系での、基本保守サービスは、複数年契約可能(最大4年間)とさせていただきます。
基本保守にご加入にて、2006 年 3 月 29 日(水)までに、更新される場合、現行どおりの保守サービスメニュー・価格で、対応させていただきます。

次頁へ続く

(4) サポートに関して (補足)

基本保守サービス:2005年7月末日 終了となります。

名称変更 **FortiGate Basic サービス** となります。

< FortiGate Basic サービス内容 >

ハードウェア故障時のセンドバック対応
障害機到着後、最大2週間以内に修理品または代替機(同等品)をご提供
ファームウェアのバージョンアップ、パッチのご提供
技術サポート(平日9:30 - 17:30 TEL,E-mail) 祝祭日、弊社休業日除く

先出しセンドバックサービスを、再開いたします。

先出しセンドバックサービス

< 先出しセンドバックサービス内容 >

障害のコールを受けてハードウェアに起因する障害と判断した場合、障害品の到着を待たずに、代替品(工場出荷状態)を、翌営業日までに発送

ファームウェアのバージョンアップ、パッチのご提供
技術サポート(平日9:30 - 17:30 TEL,E-mail) 祝祭日、弊社休業日除く

FortiGate Basic サービスでは、SID(弊社出荷管理番号)、メーカーシリアル番号を、ご発注書に記載を必須とさせていただきます。

以上