

図研ネットウェイブ、ベリントシステムズジャパン社と代理店契約締結 日本市場におけるアクションブルインテリジェンス ソリューションを拡販

2017年 5月 15日 - 図研ネットウェイブ株式会社(本社:神奈川県横浜市、代表取締役社長:中村 郁生、以下図研ネットウェイブ)は、Verint Systems Inc. (NASDAQ: VRNT) の支社であるベリントシステムズジャパン株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:オリビエ・ジオレット、以下ベリント)との代理店契約を締結いたしました。

図研ネットウェイブは、この代理店契約を通してベリントのカスタマーエンゲージメント 最適化ソリューションの製品群の販売、サービス、サポートを提供します。長年培ってきたビッグデータを格納するストレージソリューションの提供を基に、ベリントのアクションブルインテリジェンス ソリューションを日本市場で拡販していきます。

ベリントはアクションブルインテリジェンス ソリューションにおけるグローバルマーケットリーダーです。同社のカスタマーエンゲージメント 最適化ソリューションは、企業が様々なデータタイプやソースから膨大な情報を収集し、分析によって得られたインテリジェンスを顧客エンゲージメントや従業員エンゲージメントを強化に活用しワークフォースパフォーマンスを最適化します。また様々な顧客対応チャネルで一人一人の属性や購買/行動履歴に基づいて最適化されたサービスを提供します。同時にセキュリティを強化し、コンプライアンスとリスク軽減を支援しています。

図研ネットウェイブが取り扱う、ベリントのカスタマーエンゲージメント 最適化ソリューションには下記の3つがあります。

- **顧客分析** - 会話音声分析、テキスト分析、エンタープライズフィードバック管理を含む
- **エンゲージメント管理** - ナレッジ管理、ケース管理、従業員デスクトップ、Eメール管理、ウェブセルフサービス、ソーシャルエンゲージメントを含む
- **ワークフォース最適化** - 通話録音、応対品質管理、ワークフォースマネジメント、デスクトップ&プロセス分析、パフォーマンス管理ソリューションを含む

図研ネットウェイブはまた、ベリントのシチュエーションインテリジェンス ソリューションも提供します。これにより、交通機関、重要インフラ、政府、教育環境、ミッションクリティカルな司令、制御、コミュニケーションが必要な金融機関や小売業でのセキュリティ、安全性、生産性、アウェアネス、レスポンスを強化します。

図研ネットウェイブが取り扱う、ベリントのシチュエーションインテリジェンス ソリューションには下記の2つがあります。

- **シチュエーションアウェアネスプラットフォーム** - 様々なセキュリティシステムから取得するデータを融合し、効率的な情報の関連付けと分析を行います。さらにルールに沿った迅速なアラートとアクションが可能、そして組織内または組織全体で容易に情報共有が出来、タイムリーな対応と調査が可能です。
- **エンタープライズ ビデオ管理システム** - このビデオ管理ツールは大企業向けに強力に統合され、信頼性が高く費用効率の高い、ビデオセキュリティをさらに管理しやすくしたソリューションです。また1箇所であろうと世界各地で広域に展開しようとも、企業のニーズに沿って導入管理が可能です。

この度の代理店契約締結にあたり、ベリントシステムズジャパン株式会社 代表取締役社長 オリビエ・ジオレット氏は次のように述べています。

「この度、図研ネットウェイブ様との契約が締結され、販売を開始していただくことを大変うれしく思っております。ベリントシステムズジャパンは長年にわたり多くの企業へカスタマーエンゲージメントやセキュリティソリューションを提供してまいりました。今回新たに図研ネットウェイブ様に弊社ソリューションの販売に参入していただけることで、より多くの新しいお客様に対して重要顧客やビジネスに必要な情報を提供し、さらに分析してアクションへ繋がる意思決定を行なっていただけるサポートが出来ると確信しております。」

この度のベリントシステムズジャパンとの代理店契約締結にあたり、図研ネットウェイブ株式会社 代表取締役社長 中村 郁生は次のように述べています。

「この度、弊社の新たな取り扱い製品としてベリントシステムズジャパン様のソリューションが加わったことを大変うれしく思



もっと速く、もっと安全に

っております。弊社は長年に渡りエンタープライズ向けの大規模ストレージソリューションやネットワークセキュリティソリューションを取り扱ってまいりましたが、音声や映像のビッグデータ分析は今後の企業経営において、効率や利益向上、顧客のロイヤルティの向上に大きなポイントとなると確信しております。今後も弊社はベリントシステムズジャパン様を始めとする様々なソリューションを通してお客様により速く、安全かつ効率的なソリューションを提供してまいります。」

日本におけるベリントシステムズのソリューションについては、
図研ネットウェイブ株式会社 事業開発部 (ve-info@zwn.co.jp)までメールにてお問い合わせください。

<ベリントシステムズジャパン株式会社について>

Verint Systems Inc. (NASDAQ: VRNT) はカスタマーエンゲージメント最適化、セキュリティインテリジェンス、ならびに不正、リスク、コンプライアンスに焦点を当てた Actionable Intelligence ソリューションで世界をリードする企業です。現在、フォーチュン 100 のうちの 80% 以上を含む、180 カ国の 10000 を超える組織がベリントソリューションのインテリジェンスを活用して、情報に裏打ちされた、効率的でタイムリーな意思決定を行っています。ベリントシステムズジャパン株式会社はベリントの日本法人として、ワークフォース最適化ソリューション (Verint® WFO)、顧客分析ソリューション (Verint® 顧客分析)、オムニチャネル顧客対応 CRM ソリューション (Verint® エンゲージメント管理)、ビデオ監視ソリューションなどの日本国内における販売、コンサルティング、サービス業務を行っています。詳しくは <http://www.verint.co.jp> をご覧ください。

<図研ネットウェイブについて>

図研ネットウェイブは 2001 年、急速な発展とともに多様な課題を抱えるインターネット市場に独自のソリューションを展開するため、株式会社図研の出資により設立されました。2002 年よりフォーティネットのディストリビューターとして販売を開始し、非常に多くの機器販売実績があります。また、過去 6 回にわたって No.1 ディストリビューター賞に輝いており、フォーティネット製品に精通した SE が導入から運用・サポートまで包括的な技術支援を提供しています。図研ネットウェイブでは、企業ネットワークにおける外部からの脅威、内部からの情報漏洩といった問題に対するネットワークセキュリティソリューションだけでなく、今後急速に進化する仮想化環境・ビッグデータ活用に最適なスケールアウトストレージやクラウドサービスにいたるまで、あらゆる企業ニーズに応えるべく「もっと速く、もっと安全に」をコーポレートメッセージとしてお客様に高いバリューの製品とプロフェッショナルサービスを提供します。詳しくは <http://www.zwn.co.jp> をご覧ください。

* 製品名などの正式名称は、各社の登録商標です。

<製品についてのお問い合わせ>

図研ネットウェイブ株式会社
事業開発部

Tel:045-473-6821 / FAX:045-473-1782

<報道機関からのお問い合わせ>

図研ネットウェイブ株式会社
営業推進部

Tel:045-473-6821 / FAX:045-473-1782